

Al personale scolastico
Ai genitori/tutori
Agli studenti
Al sito dell'Istituto

Circolare n. 023
Nembro, 29 settembre 2022

Oggetto: Recupero credenziali account registro elettronico

Si comunica che il recupero delle credenziali del proprio account di registro elettronico può essere eseguito solamente se all'utenza è stato associato in precedenza un indirizzo e-mail.

La procedura da seguire per associare un indirizzo mail all'utenza del R.E. è la seguente:

1. Accedere al registro e cliccare sull'avatar in alto a destra
2. Cliccare su Profilo e inserire l'indirizzo mail nell'apposito campo → Si riceve in automatico una mail all'indirizzo inserito, contenente un link per confermare l'associazione effettuata
3. Cliccare sul link per confermare e concludere la procedura.

Si precisa che per ogni account è possibile attribuire un solo indirizzo email. Si raccomanda di associare la propria mail istituzionale.

Per procedere successivamente al recupero della password è necessario accedere alla home page di ClasseViva al seguente link: <https://web.spaggiari.eu> e cliccare su "Password dimenticata?". Si aprirà una nuova voce "Inserisci indirizzo email", dove sarà necessario inserire la mail associata alla propria utenza. Entro 10 minuti si riceverà una mail direttamente dai sistemi di Spaggiari (si consiglia di controllare anche la cartella Spam) e sarà necessario cliccare sul link in essa contenuto e procedere alla generazione della nuova password.

Qualora invece non si ricordi il nome dell'utenza occorre inviare una mail alla segreteria didattica (valeria.devita@alberghierosonzogni.it).

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Louise Valerie SAGE
Documento firmato digitalmente