

CONTENUTI MINIMI DI ACCOGLIENZA TURISTICA Anno Scolastico 2023/2024

CLASSE: 3[^]

1. Le fasi del ciclo cliente
 - La prenotazione, la simbologia, gli arrangiamenti
 - Il check-in: accoglienza e registrazione del cliente alloggiato
 - Il live-in
 - Il check-out: i documenti di uscita ed il pagamento del conto

CLASSE: 4[^]

1. La prenotazione diretta
 - Il contratto d'albergo
2. La prenotazione indiretta
 - Il contratto di viaggio
3. Le agenzie di viaggi
 - Tipologie e rapporti con le strutture ricettive
4. L'analisi S.W.O.T.
 - Definizione e caratteristiche