

CONTENUTI MINIMI DI TECNICHE di COMUNICAZIONE

Anno Scolastico 2023/2024

CLASSE: 3[^]

1. I fondamenti della comunicazione
2. I modelli di spiegazione del processo comunicativo
3. Il linguaggio non verbale corporeo
4. La comunicazione persuasiva

CLASSE: 4[^]

1. Life skills ed intelligenza emotiva
2. Gli stili comunicativi
3. La comunicazione efficace
4. Competenze relazionali nel settore dell'accoglienza turistica
5. Team working